

Brennercom investe nel cloud, il Data Center è ad alta densità di innovazione

Case Study



Uno dei principali operatori telco italiani potenzia il proprio Data Center con Cisco Unified Computing System e Cisco Unified Fabric per fornire servizi IT innovativi e vincere le sfide di un mercato globale sempre più competitivo.

IN BREVE

Cliente: Brennercom

Settore: Telecomunicazioni

Sede: Trentino Alto Adige

Dipendenti: 145

La sfida

- Potenziare il Data Center con una soluzione flessibile e performante in grado di consentire l'erogazione di servizi di cloud e virtualizzazione e sviluppare un nuovo modello di business

La soluzione

- Cisco Unified Computing System
- Switch Cisco Nexus Family

I risultati

- Un Data Center virtuale a elevate prestazioni suddiviso su due siti tra loro interconnessi consente a Brennercom di aumentare il vantaggio competitivo con nuovi prodotti e servizi all'avanguardia

La sfida

Brennercom è un operatore di comunicazione italiano attivo in una vasta area che, partendo dalle province del Trentino Alto Adige, si estende lungo il territorio compreso tra Milano e Monaco di Baviera attraverso i nodi principali di Verona, Trento, Bolzano e Innsbruck. Presso l'azienda, che sull'onda di un trend di crescita (confermato anche per il 2012) ha registrato un fatturato consolidato nel 2011 di 34 milioni di euro, operano circa 145 dipendenti distribuiti tra le due sedi principali ubicate a Trento e Bolzano. Brennercom si rivolge principalmente a imprese e organizzazioni di medie e piccole dimensioni operanti nel territorio di riferimento. Uno dei fattori chiave che ha contribuito al suo successo è l'innovativa infrastruttura di trasporto di cui è proprietaria, una rete all'avanguardia che garantisce ai numerosi clienti la capillarità dei servizi in fibra o wireless anche presso le località più distanti dai centri urbani. La rete ottica sviluppata da Brennercom è in continua espansione ed è in grado di raggiungere gli utenti finali con collegamenti a 100 e 1000 Mbit/s. Si tratta di una infrastruttura simmetrica e con i più bassi tempi di latenza.

L'offerta di Brennercom comprende servizi che vanno dal traffico voce, accesso Internet ad alta e altissima velocità, fornitura di reti private virtuali e servizi dati in modalità housing. A questo portfolio, con l'obiettivo di estendere il mercato di riferimento, Brennercom ha aggiunto nuovi servizi cloud in modalità Infrastructure as a Service (IaaS). L'azienda ha infatti allestito una delle più avanzate infrastrutture di Data Center su scala nazionale potenziando le due server farm di Bolzano e di Trento per dare via a CUBE, un ambizioso progetto di Data Center in grado di garantire un funzionamento in completa ridondanza reciproca e in parallelo, grazie alle tecnologie cluster e alla rete di trasmissione che utilizza tecnologie 100G, le più avanzate in campo mondiale. Si tratta di un investimento in innovazione operato da Brennercom con l'obiettivo di creare un nuovo modello di business basato sui vari servizi a valore aggiunto che la tecnologia cloud consente. Dallo storage, alla business continuity fino alla virtualizzazione.

"Il cloud ha aperto uno scenario di competizione globale", dichiara **Karl Manfredi**, Amministratore Delegato di Brennercom. "Avere una piattaforma tecnologica performante e affidabile a supporto del nostro business ci avrebbe reso ancora più credibili presso i nostri clienti". Non a caso Brennercom ha scelto una soluzione Cisco di Unified Computing (UCS) come piattaforma abilitante per il Data Center. Si tratta infatti dell'unica soluzione che integra networking, accesso allo storage e virtualizzazione in un'unica infrastruttura. "Cisco è un brand autorevole. Per noi è fondamentale posizionarci sul mercato con partner tecnologici leader e conosciuti, la cui credibilità sia fuori discussione e a garanzia della solidità per un investimento a lungo periodo". Forte di questa scelta, Brennercom si appresta ora a cogliere tutte le opportunità di un mercato sempre più complesso.



“Cisco è un brand autorevole. Per noi è fondamentale posizionarci sul mercato con partner tecnologici leader e conosciuti, la cui credibilità sia fuori discussione e a garanzia della solidità per un investimento a lungo periodo.”

Karl Manfredi,
Amministratore Delegato
Brennercom

La soluzione

Il progetto è partito con un'operazione di analisi volta a trovare la tecnologia più adatta a consentire una gestione efficace di ambienti virtuali e una infrastruttura di rete particolarmente convergente e flessibile. L'obiettivo era di allestire un unico Data Center ma suddiviso tra le due sedi di Bolzano e Trento su cui abilitare una piattaforma virtuale e un'architettura tale da allargare il portfolio servizi e ampliare il modello di business. “Avevamo già competenze in ambito cloud e virtualizzazione, dato che utilizzavamo queste tecnologie già al nostro interno”, afferma **Roberto Sartin**, Responsabile Tecnico di Divisione, “ma non si trattava di una soluzione sufficientemente scalabile da poter essere aperta anche all'utilizzo da parte dei nostri clienti”. Brennercom utilizzava già soluzioni Cisco per la parte di networking, e la consapevolezza di avere un brand noto alle imprese ha giocato un ruolo molto determinante in fase di selezione. Ma non è tutto. “Abbiamo individuato nella soluzione Cisco Unified Computing System una flessibilità senza confronti”, continua Sartin. “Volevamo dotarci infatti di una tecnologia in grado di integrarsi al meglio nella nostra rete, in modo da implementare in tempi brevi la soluzione e portare sul mercato i nuovi servizi, stabili e scalabili nel tempo”. La tecnologia da implementare doveva inoltre consentire la gestione in modo veloce ed elastico di qualunque tipologia di servizio richiesto, consentendone l'erogazione in modalità end-to-end con i clienti. Da questo punto di vista la tecnologia Cisco presentava elementi di differenziazione univoci.

Un ulteriore fattore di flessibilità è stato identificato nell'integrazione completa nella soluzione UCS di componenti e apparati di diversi brand di storage e di virtualizzazione. Una visione che muovendo dal networking in direzione Data Center ha già permesso a Cisco di ottenere una posizione di primaria importanza sul mercato. “L'approccio con cui è stata concepita la soluzione Cisco UCS è stato determinante in fase di scelta”, sottolinea **Georg Herbst**, Solution Architect di Brennercom. “Si tratta di una piattaforma che comprende apparati flessibili e integrabili sotto un ambiente unificato. Questo consente una gestione più semplice anche da parte di chi ha competenza di reti e non solo sistemistica”. Funzionalità che sono emerse anche durante la comparazione con altre soluzioni già in dotazione ai tecnici Brennercom. “Abbiamo notato una grande differenza tra Cisco e alcune altre soluzioni che utilizziamo. Con UCS alcuni task sono davvero più facili”, chiarisce **Mirko Breitenberger**, Cloud Manager.

Presso i due Data Center sono stati quindi implementati switch convergenti della famiglia Cisco Nexus. Si tratta di un'unica infrastruttura di rete su cui viene veicolato coerentemente sia trasporto IP che storage. Ciò, secondo **Thomas Feichter**, Responsabile della componente di networking, “permette una buona separazione tra la parte di networking e quella computing. Questo era uno dei nostri obiettivi”. Il tutto consente un grande beneficio in termini di convergenza che si traduce sia in efficienza di gestione che in abbattimento di costi in consumo energetico grazie alla ottimizzazione degli apparati. L'implementazione di Cisco UCS come piattaforma permetterà così la totale integrazione operativa tra i due siti di Trento e Bolzano, consentendo a Brennercom la miglior base di partenza tecnologica per raggiungere e superare tutti gli obiettivi di business.

E secondo **Walter Loscalzo**, IT Manager, quella portata a termine da Brennercom è “una sfida importante. Le aziende che offrono servizi di cloud non danno evidenza dell'architettura su cui basano i propri prodotti. Dotarsi di una infrastruttura di questo tipo consente un valore aggiunto e ci permetterà di avere una risposta positiva sul mercato. Presentarsi con marchi importanti darà evidenza della rilevanza che Brennercom attribuisce al cloud. Tutto ciò consentirà un rientro anche del 10-15% in più rispetto all'investimento effettuato”.

“Dotarsi di una infrastruttura di questo tipo consente un valore aggiunto e ci permetterà di avere una risposta positiva sul mercato. Presentarsi con marchi importanti darà evidenza della rilevanza che Brennercom attribuisce al cloud. Tutto ciò consentirà un rientro anche del 10-15% in più rispetto all’investimento effettuato.”

Walter Loscalzo
IT Manager
Brennercom

Non solo. Sartin sottolinea anche la struttura multi-site che Brennercom ha ora a propria disposizione permette livelli elevati di business continuity indispensabili a chi sceglie i servizi offerti. *“Si tratta di una funzionalità che non è così comune tra gli operatori del nostro segmento di mercato. Le soluzioni di cui ci siamo dotati ci consentono di differenziarci. Pur non avendo la scalabilità dei grandi operatori nazionali, abbiamo pensato e disegnato servizi e prodotti realmente appetibili per il nostro target di riferimento.”*

I risultati

Grazie a questi investimenti, Brennercom ha messo a punto nuovi servizi in ambito cloud computing che oggi mette a disposizione dei propri clienti, con un’elevata flessibilità di offerta che si adatta alle esigenze specifiche delle aziende. Un approccio vincente nel mercato cui Brennercom si rivolge. *“Possiamo incontrare la necessità dei piccoli studi professionali per i quali sarebbe impensabile accollarsi l’onere di una infrastruttura IT, mentre attraverso i nostri servizi cloud possono sfruttarne i benefici senza investimenti in hardware. Oppure aziende che hanno picchi di business in particolari periodi dell’anno e che possono ora avere maggiore disponibilità di banda solo quando necessario. Il cliente acquista solo quello che gli serve senza le componenti inutili alla sua attività. Senza contare poi l’aver a disposizione personale in grado di configurare e gestire i dispositivi”.* Un approccio di successo in un momento in cui le imprese sono costrette a scegliere con cura gli investimenti da portare a termine. Un modello di business per il quale è fondamentale poter contare su apparati di Data Center altamente affidabili.

La scelta strategica di Brennercom e l’investimento in nuova tecnologia Data Center così performante riflettono appieno i trend tecnologici che stanno caratterizzando il mercato dell’ICT. *“Stiamo puntando sulla visione del ‘Bring your own device’ (BYOD) per consentire alle imprese di rendere disponibili servizi e strumenti di lavoro sui dispositivi mobili dei loro dipendenti come tablet e smartphone”,* continua Manfredi. *“Lavorare in mobilità secondo questo paradigma significa poter utilizzare dati in modo trasparente e in totale sicurezza, indipendentemente dal Data Center di provenienza e dal modo in cui sono stati processati. Se a monte c’è un downtime di un apparato, le informazioni devono essere recuperabili senza conseguenze sulla loro disponibilità all’utente finale”.* Oltre a questo si parla sempre più di Big Data. Le tecnologie a disposizione e la dimensione delle informazioni con le quali le persone oggi lavorano non possono essere più gestite in modo tradizionale. *“Serve una rete potente di larga banda in fibra ottica e una infrastruttura in grado di salvare e processare questi dati”.*

Cisco è uno dei fornitori storici di Brennercom, che conferma la scelta operata in quanto tecnologia ad alte prestazioni. Un giudizio che riveste anche la capacità di Cisco di fornire un servizio di elevata qualità. *“In fase di scouting per le soluzioni che avrebbero potenziato il nostro Data Center, Cisco è stata preferita ad altri vendor per la flessibilità e l’affidabilità dei suoi apparati e per la parte di assistenza ottenuta a partire proprio dalla fase di implementazione”,* conclude Manfredi. *“Il rapporto con Cisco ha fatto la differenza: in caso di problemi poter contare su un supporto così professionale diventa un valore aggiunto che non si può non tenere in considerazione. Siamo soddisfatti e convinti di aver fatto la scelta giusta”.*





Per ulteriori informazioni

Cisco Unified Computing System

www.cisco.com/web/IT/products/uc/index.html

Switch Cisco Nexus Family

www.cisco.com/web/IT/solutions/datacenter/nexus7000_series_switches.html

Brennercom

www.brennercom.it



Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel.: 001 408 526-4000

Italian Headquarters

Cisco Systems Italy
Via Torri Bianche, 8
20871 Vimercate (MB)
www.cisco.com/it
Toll Free: 800 782648
Fax: 039 6295299

Rome Branch Office

Cisco Systems Italy
Via del Serafico, 200
00142 Roma
Toll Free: 800 782648
Fax: 06 51645001

There are more than 200 Cisco branch offices around the world. Their addresses, telephone and fax numbers are available on the Cisco website: www.cisco.com/go/offices.